

## Politica per la qualità

### TOCCHET MACCHINE UTENSILI S.R.L.

La Tocchet Macchine Utensili S.r.l. fornisce servizi di: assistenza tecnica, manutenzione straordinaria e ordinaria di macchine utensili; montaggi ed allestimenti di macchinari industriali conto terzi; retrofit e reengineering; revisioni parziali o totali su macchine tradizionali o CNC.

La Politica per la Qualità, definita nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma ISO9001:2015, è il documento di riferimento aziendale che esprime le intenzioni della Direzione sui requisiti di base che deve possedere il Sistema di Gestione della Qualità attuato in azienda e ne rappresenta la filosofia.

La Direzione ha sviluppato la Politica per la Qualità tenendo conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle relative parti interessate rilevanti, e ne mantiene sotto controllo gli eventuali cambiamenti per individuare necessità di adeguamento.

Questo documento ufficializza in estrema sintesi l'impegno della Direzione e dell'azienda a soddisfare tutte le esigenze applicabili, siano esse di legge, dei clienti, delle parti interessate.

I Principi Guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione ha identificato per il proprio Sistema Gestione Qualità e che si impegna ad assicurare, fornendo le necessarie risorse umane, tecniche e finanziarie sono:

- **Piena soddisfazione del cliente:** garantire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo e flessibile e sviluppare la capacità di rispondere alle esigenze e alle aspettative dei clienti. Individuando, attuando e ottimizzando i propri processi aziendali, preservandone il miglioramento continuo, monitorando il grado di soddisfazione del cliente, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione. Garantendo la sicurezza e la protezione dei dati.
- **Rispetto della normativa cogente:** assicurare il pieno rispetto della normativa cogente, garantendo il mantenimento dell'aggiornamento in materia di nuove normative, operando in termini di sicurezza, igiene e promuovendo un approccio propositivo alle problematiche di carattere ambientale. Ci impegniamo, inoltre, alla conservazione delle risorse naturali mediante il riciclo e, quando possibile, l'utilizzo di materiali riciclati.
- **Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane:** comunicare, divulgare, supportare, coinvolgere, fornire adeguata formazione, definire competenze e responsabilità e fornire adeguata autorità per far sì che il dipendente, in relazione al proprio ruolo e competenza, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del Sistema Gestione Qualità. Formazione continua dei tecnici mediante corsi di specializzazione e aggiornamento in ambito meccanico e sui sistemi di automazione di ultima generazione.
- **Ricerca del miglioramento continuo:** come soluzione strategica per la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate, utilizzando strumenti di lavoro e di analisi come il "Risk Based Thinking".
- **Stabilità finanziaria:** nella pianificazione delle attività e degli investimenti si tiene in considerazione anche l'aspetto finanziario e si valuta il rapporto costo-beneficio, assicurando così alla Società e ai Clienti solidità finanziaria, continuità di fornitura e innovazione tecnologica.
- **Soddisfazione e controllo delle prestazioni dei fornitori:** stabilire e mantenere un buon rapporto coi fornitori basato sulla reciproca fiducia, chiarezza e onestà nei rapporti. Coinvolgere il fornitore nei processi aziendali correlati alla ricerca di soluzioni ottimali ed innovative. Valutare annualmente la qualità dei fornitori è essenziale per garantire l'efficacia degli interventi mantenitivi o di ammodernamento su macchine tradizionali o CNC.
- **Promozione della cultura della qualità:** sviluppare un'adeguata cultura aziendale della Qualità per perseguire i migliori risultati di prestazione in ambito qualità.
- **Sensibilità riguardo il Cambiamento Climatico:** la tipologia dei prodotti e servizi offerti, punta nella direzione dell'allungamento della vita utile di macchinari industriali o nel recupero ed ammodernamento degli stessi. Questo permette un impatto ambientale ridotto, e minore, rispetto alla realizzazione di un macchinario nuovo.

Al fine di raggiungere gli obiettivi sopraindicati la Tocchet Macchine Utensili S.r.l. intende lavorare nel rispetto delle esigenze della norma ISO 9001:2015 ed esercitare azione di verifica, modifica e prevenzione sulle prestazioni delle attività che hanno influenza sulla qualità, sicurezza, salute ed ambiente.